



PERDITA OCCULTA, COME FARE PER OTTENERE UN ABBUONO

Le agevolazioni in caso di guasto non visibile all'impianto di casa

Ecco tutte le informazioni sulla **nuova procedura di gestione delle perdite occulte**



Cosa succede se ricevo una fattura di importo anomalo e scopro che nel mio impianto privato c'è una perdita di cui non ero a conoscenza?

Questo è un tipico caso di **perdita occulta**, per il quale è possibile chiedere al gestore del Servizio Idrico Integrato, **Comune di Tortora**, un'agevolazione a parziale copertura dei maggiori consumi

COS'È UNA PERDITA OCCULTA?

È una perdita che si trova nel tuo impianto interno, cioè «a valle» del contatore e:

1 non è visibile

Quindi NON riguarda e non include pozzetti ispezionabili, servizi igienici, addolcitori, impianti di irrigazione, tubazioni a vista e rubinetteria in genere...

2 si è verificata per cause impreviste, non per negligenza

NON è quindi il caso di perdite dovute al malfunzionamento di apparecchiature che dovrebbero essere soggette a programmi di ispezione e/o manutenzione periodica (es: banchi frigoriferi o tratti di impianti all'interno di pozzetti ispezionabili)

Te ne sei accorto perché:

- hai la buona abitudine di controllare con regolarità il contatore, e hai riscontrato un improvviso e consistente aumento dei consumi
- hai ricevuto una bolletta molto più alta del solito
- un letturista o un addetto ti ha segnalato un consumo anomalo



Quando ho diritto all'agevolazione?

Puoi richiedere l'agevolazione se rientri in entrambe le casistiche:

- la perdita è occulta
- il consumo causato dalla perdita è = o > al **doppio** del tuo consumo medio giornaliero di riferimento



degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo



Come faccio per chiedere l'agevolazione?

Ripara velocemente la perdita e segnalalo al Comune il prima possibile. Comunque entro e **non oltre 3 mesi** dalla data di scadenza della fattura in cui è stato rilevato/addebitato il consumo anomalo.

Come? presentando il modulo **«Domanda di Abbuono per perdita occulta»** che trovi nel sito e presso l'ufficio Tributi o Tecnico del Comune.

Attenzione la perdita deve essere riparata da un tecnico abilitato e alla domanda dovrai allegare:

- Copia della fattura rilasciata dal tecnico professionista (idraulico)
- Foto della perdita e della riparazione
- Foto del contatore (lettura)
- Copia dell'iscrizione alla Camera di Commercio del professionista

* Il Comune si riserva la possibilità di effettuare un sopralluogo per validare la richiesta ed accertare quello che hai dichiarato, concordando con te tempi e modi



Come viene calcolata l'agevolazione?

**Quota
acquedotto:** al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento viene applicata una franchigia del **30%** sui volumi fatturati; alle rimanenti quantità eccedenti, verrà applicata una tariffa agevolata corrispondente alla metà della tariffa base riferita all'uso dell'utenza stessa.

**Quota
fognatura e
depurazione:** a seguito della dimostrazione di perdita occulta nell'ambiente, verrai esonerato dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione per il volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento.

L'abbuono verrà calcolato anche per la/e fattura/e successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo, per il periodo di 3 mesi, al fine di consentire la riparazione del guasto



Informazioni importanti da conoscere

Puoi beneficiare dell'agevolazione se non hai già fruito delle tutele per le perdite occulte nelle tre annualità precedenti o nell'esercizio in corso.

Le somme dovute possono essere oggetto di rateazione.

Attenzione, è buona norma controllare il contatore e **COMUNICARE PERIODICAMENTE LA LETTURA:** aiuterai l'ambiente evitando sprechi della risorsa idrica e importi elevati da pagare.